

Приложение 5

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

НК-Прил. 5	Ревизия: 0	Дата на влизане в сила: 10.04.2020 г.	БДС EN ISO 9001:2015
Разработил: /инж. Х. Харитонов – ПР/		Утвърдил: /В. Стойнев – Изп. Директор/	

ДЕКЛАРАЦИЯ

ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО

от Висшето ръководство на „БАЛКАНКАР - ЗАРЯ“ АД – гр. Павликени

Висшето ръководство, в лицето на Изпълнителния Директор на „БАЛКАНКАР - ЗАРЯ“ АД, официално декларира своята Политика по качеството, изхождайки от убеждението, че успешното развитие и бъдещето на компанията зависят от доверието и удовлетвореността на нейните клиенти.

Политиката на „БАЛКАНКАР - ЗАРЯ“ АД е насочена към непрекъснато и всеобхватно проучване на потребностите и изискванията на заинтересованите страни, осигуряване на качеството на предлаганите стоки и услуги и усъвършенстване на уменията на персонала.

За ефективното провеждане на Политиката по качеството, Висшето ръководство на „БАЛКАНКАР - ЗАРЯ“ АД определя следните стратегически цели:

- ⊕ осигуряване и поддържане на съответствие на предлаганите изделия съгласно нормативната база и изискванията на заинтересованите страни;
- ⊕ увеличаване удовлетвореността на клиентите от обслужването на „БАЛКАНКАР - ЗАРЯ“ АД;
- ⊕ непрекъснато усъвършенстване на уменията и квалификацията на персонала;
- ⊕ постигане на висока информираност сред редовните и потенциалните клиенти относно възможностите на „БАЛКАНКАР - ЗАРЯ“ АД да предлага качествени продукти и услуги;
- ⊕ разширяване на пазарния дял на компанията;
- ⊕ осигуряване и поддържане на висока конкурентоспособност на „БАЛКАНКАР - ЗАРЯ“ АД и превръщането му в лидер сред останалите фирми от бранша.

Гаранция за изпълнение на тези цели е изграждането, поддържането и развитието на Система за управление на качеството, съответстваща на изискванията на БДС EN ISO 9001:2015 и БДС EN ISO 3834-2:2006.

С приемането на съвременния подход в управлението, ръководството поема ангажимента за осигуряване на адекватни ресурси, необходими за постигане на поставените цели и гарантира необходимите условия за стриктно спазване изискванията на Системата за управление на качеството в „БАЛКАНКАР - ЗАРЯ“ АД.

Като Изпълнителен Директор на „БАЛКАНКАР - ЗАРЯ“ АД,

ДЕКЛАРИРАМ

**ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ И ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЯВЕНАТА ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ
НА КАЧЕСТВОТО, ОСИГУРЯВАЩА ПРОСПЕРИТЕТА НА ДРУЖЕСТВОТО**

10. 04. 2020 год.

Изпълнителен Директор:
/Венцислав Стойнев/